



Protocolo ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DOENTES COM INSUFICIÊNCIA CARDÍACA (AADIC) - Farmácia Planalto

1. PERÍODO DE VIGÊNCIA DO PROTOCOLO

O protocolo tem efeito imediato estando em vigência até 01/04/2026. O mesmo é renovado automaticamente por períodos anuais, podendo ser alterado pela **Farmácia** por razões legislativas em vigor, devendo a **Farmácia** comunicar à **AADIC** as alterações num prazo não inferior a 30 dias.

Neste protocolo, por "Colaborador/Sócio **AADIC**" entende-se qualquer trabalhador ou sócio da **AADIC**, que tenha os seus dados devidamente registados e autorizados (RGPD – Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados), na base de dados da **Farmácia**.

2. DESCONTOS A COLABORADORES/SÓCIOS AADIC

- 10% de desconto em medicamentos sujeitos a receita médica, exceto com PVP superior a 50€ (nestes casos, o desconto máximo é de 5 €)
- 10% em medicamentos não sujeitos a receita médica
- 10% em suplementos alimentares
- 10% em produtos de Dermocosmética
- Acumulável com Cartão Farmácias Portuguesas apenas nos medicamentos sujeitos a receita médica

3. CATEGORIAS NÃO CONTEMPLADAS NO PROTOCOLO

- Não aplicável em produtos de Protocolo de Diabetes e Ostomia
- Não aplicável com produtos da Nutergia
- Não aplicável em Leites Infantis e Serviços Farmacêuticos
- Não aplicável com campanhas dinamizadas na própria **Farmácia**.
- Não aplicável com produtos "COVID" (presentes no Despacho n.º 3803-A/2021)

Direção Técnica : Dra. Carolina de Vasconcelos Guarino
Rua Frederico George, 31C 1600-012 Lisboa - Telef. – 00351213462350 ; Telem. – 969229518
NIF: 515435791 – E-mail: geral.farmaciaplanalto@gmail.com



Scanned with
TapScanner

Qualquer alteração de âmbito legislativo poderá implicar alterações na lista supracitada, devendo a **Farmácia** comunicar à **AADIC** num prazo não inferior a 30 dias.

4. PROTOCOLO DE ENTREGA NAS INSTALAÇÕES DA AADIC

Os colaboradores/sócios **AADIC** devem colocar as suas encomendas através dos contactos oficiais da **Farmácia Planalto**, mencionando sempre o protocolo **AADIC - Farmácia**:

- e-mail: geral.farmaciplanalto@gmail.com
- WhatsApp - 969 229 518
- Telefone – 21 346 23 50

As entregas serão efetuadas, salvo motivo de força maior, no próprio dia ou no limite no dia útil seguinte, sendo entregues no próprio dia as encomendas que tenham chegado aos contactos da **Farmácia Planalto**, até às 12h30 horas desse mesmo dia. O colaborador/sócio **AADIC** que enviou a encomenda receberá um contacto prévio, informando a hora prevista para a entrega, bem como o valor a pagar, podendo o pagamento ser efetuado por:

- Transferência Bancária (para o IBAN da **CJFS Farma Lda – Farmácia Planalto**)

PT50 0010 0000 5848 5050 0016 6

- Multibanco (no local / momento da entrega)
- MB WAY (Via remota / contactless)
- Dinheiro (no local / momento da entrega)

Direção Técnica : Dra. Carolina de Vasconcelos Guarino
Rua Frederico George, 31C 1600-012 Lisboa - Telef. – 00351213462350 ; Telem. – 969229518
NIF: 515435791 – E-mail: geral.farmaciplanalto@gmail.com

5. PROTOCOLO DE ENTREGAS AO DOMICILIO

Objetivo: Facilitar a todos os colaboradores/sócios da AADIC o acesso a medicamentos e produtos de saúde e bem-estar, fazendo-os chegar não só ao seu local de trabalho mas também à sua residência ou a qualquer outro local que lhes seja conveniente no território nacional.

5.1. Procedimentos e horários

O utente pode fazer chegar a sua encomenda à Farmácia Planalto através dos canais de comunicação oficiais.

Os prazos de entrega são condicionados pela hora de colocação do pedido:

Hora do pedido	Prazo de Entrega
Até às 12.30	Dia útil seguinte
A partir das 12h30	Dois dias úteis

5.2. Preços e Portes de envio

Os colaboradores que solicitem o serviço de entrega ao domicílio estão abrangidos pelo mesmo protocolo, sendo aplicados os mesmos descontos e promoções em vigor à data do pedido. A entrega será processada após o pagamento através dos seguintes métodos:

- Transferência Bancária (para o IBAN da CJFS Farma Lda)
PT50 0010 0000 5848 5050 0016 6
- MB WAY (Via remota)

Os portes de envio para território nacional têm um custo de **4,50€ + IVA**, estando o colaborador **isento** caso o valor da sua encomenda perfaça, no mínimo, **50€**. O valor dos portes poderá sofrer alterações consoante os custos de transporte verificados à data do pedido, devendo, mais uma vez, a Farmácia comunicar qualquer alteração no prazo não inferior a 7 dias.

Nota: Por questões logísticas e de segurança, a entrega ao domicilio dos medicamentos que exigem conservação entre os 2°C e os 8°C não está abrangida.

Direção Técnica : Dra. Carolina de Vasconcelos Guarino
Rua Frederico George, 31C 1600-012 Lisboa - Telef. – 00351213462350 ; Telem. – 969229518
NIF: 515435791 – E-mail: geral.farmaciaplanalto@gmail.com

DADOS ÚTEIS



Farmácia Planalto – Rua Frederico George,
31C, 1600-012 Lisboa

Telefone 213 462 350

Telemóvel/Whatsapp : 969 229 518

E-mail geral.farmaciaplanalto@gmail.com

Horário: 2ª a 6ª feira: 08h00 às 21h00

Sábados: 9h00 às 19h00

Serviços Farmacêuticos:

- Consultas de Nutrição
- Fisioterapia
- Osteopatia
- Medição de Parâmetros Bioquímicos (Glicémia, Colesterol Total, Triglicéridos)
- Tratamentos Cosméticos de Rosto e Corpo
- Podologia
- Administração de Vacinas e Injetáveis

Nota: Qualquer alteração aos serviços disponibilizados pela Farmácia, será comunicada com a maior brevidade possível

Lisboa, 1 de Abril de 2026

Pela Farmácia Planalto

FARMÁCIA PLANALTO
Dir. Téc. *Carolina de Vasconcelos Guarino*
CJFS Farma, Lda.
NIF: 515 435 791
Rua Frederico George, 31-C
1600-012 Lisboa - Tel: 213 462 350

AADIC

Rua Armindo Rodrigues, 368
1600 – 414 Lisboa

Pela AADIC

Direção Técnica : Dra. Carolina de Vasconcelos Guarino
Rua Frederico George, 31C 1600-012 Lisboa - Telef. – 00351213462350 ; Telem. – 969229518
NIF: 515435791 – E-mail: geral.farmaciaplanalto@gmail.com



Scanned with
TapScanner